

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DATA ZGŁOSZENIA :

FIRMA ZGŁASZAJĄCA / OSOBA KONTAKTOWA / PODPIS :

TOWAR REKLAMOWANY :

KOLOR :

DATA PRODUKCJI

NUMER I DATA FAKTURY ZAKUPOWEJ :

OPIS USZKODZENIA :

OCZEKIWANIA KLIENTA :

WYMIANA CAŁEGO PRODUKTU :

WYMIANA USZKODZONEJ CZĘŚCI:

INNE :

MIEJSCE DOSTAWY NOWEGO TOWARU LUB CZĘŚCI :

**Protokół jest podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego. W przypadku wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym należy przesłać towar do oględzin na adres PHU SAWEX, UL. MALWOWA 144, 60185 SKÓRZEWO, firmą kurierską OPEK. Produkt powinien być wyczyszczony w stopniu umożliwiającym identyfikację uszkodzenia.**

**Informacja telefoniczna pod nr : 061/ 86 38 112**

## WARUNKI GWARANCJI

- 1) Gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie po dostarczeniu towaru wadliwego do dystrybutora. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z umowy sprzedaży.
- 2) Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez producenta czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- 3) **GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE :**
  - a) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej ( używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków czyszczących lub eksploatacyjnych)
  - b) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem sprzętu
  - c) uszkodzenia wynikłe na skutek :
    - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
    - okoliczności, za które nie odpowiada ani producent, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania produktu,
    - transportu,
    - celowego uszkodzenia sprzętu,
- 4) Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy:
  - a) usunięcie wady jest niemożliwe
  - b) w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania 3 napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem
- 5) Reklamowany sprzęt może być dostarczony na koszt dystrybutora po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu i wypełnieniu zgłoszenia reklamacyjnego, który jest podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej
- 6) **SPRZĘT DOSTARCZANY DO REKLAMACJI POWINIEN BYĆ CZYSTY.**  
Dystrybutor może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt nabywcy.

**Importer i Dystrybutor :**

**PHU SAWEX**

**ul. Malwowa 144**

**60-185 SKÓRZEWO**

**tel. 061/ 86 38 112**

**fax. 061/ 86 77 875**